

物流業(空運及快遞) 進階路徑

品質管理 (QM)



品質管理

職位	品質管理高級經理 (AF-QM3) Senior Manager, Quality Management		
工作範疇	<ul style="list-style-type: none"> • 按市場及客戶要求設計品質政策，並施行品質管理系統 • 制定設計品質培訓方針 • 執行整體品質及環境管理運行 		
核心能力單元		編號	學分
制定品質管理系統		LOCUQM502B	9
制定環境管理系統		LOCUQM503B	9
制定品質管理政策		LOCUQM504B	9
制定企業社會責任方針		LOCUQM505B	6
制定環境意外事故緊急應變程序		LOCUQM506B	9
制定環境管理方針		LOCUQM509B	6
制定品質管理系統標準		LOCUQM510B	9
制定公司服務承諾		LOCUQM511B	6
非核心能力單元		編號	學分
制定提升員工品質管理文化及水平的措施		LOCUQM508B	6
		總學分	69

職位	品質管理經理 (AF-QM2) Manager, Quality Management		
工作範疇	<ul style="list-style-type: none"> • 執行公司的品質政策 • 評估員工對品質政策的遵守程度，將評估結果製成報告，並採取適當行動 • 提出及執行改善方案 • 安排員工培訓及測量改善進度 		
	核心能力單元	編號	學分
	執行品質管理審核	LOCUQM401B	6
	推廣基層品質管理文化	LOCUQM402B	6
	處理基層改善品質建議	LOCUQM405B	3
	編寫品質保證程序	LOCUQM403B	6
	管理持續改善系統	LOCUOM522B	6
	非核心能力單元	編號	學分
	評估工序對環境的影響	LOCUCN401B	6
	提升員工保護環境意識	LOCUQM408B	6
		總學分	39

職位	品質管理主任 (AF-QM1) Supervisor, Quality Management		
工作範疇	<ul style="list-style-type: none"> • 執行公司的品質政策 • 評估員工對品質政策的遵守程度，將評估結果製成報告，並採取適當行動 • 執行品質改善項目 		
	核心能力單元	編號	學分
	處理貨運及物流服務質素問題	LOCUQM301B	6
	執行品質管理培訓項目	111030L4	4
	檢查及校準量度設備	LOCUQM305B	6
	非核心能力單元	編號	學分
	執行環境管理程序	LOCUQM303B	6
		總學分	22